



Ride-Share

Manuale per passeggeri

Trovare, prenotare e pagare i viaggi – passo dopo passo

Edizione ottobre 2026 – corrisponde alla versione attuale di ride-share.ch

Indice

1. Benvenuto su Ride-Share
2. Creare il tuo account
3. Cercare un viaggio
4. Prenotare e pagare
5. Prima del viaggio: chat e viaggi salvati
6. Annullare una prenotazione
7. Dopo il viaggio: valutare o segnalare un problema
8. Il tuo profilo e i tuoi dati
9. Sicurezza e aiuto

1. Benvenuto su Ride-Share

Ride-Share è una piattaforma svizzera di car pooling: i conducenti offrono i posti liberi di viaggi che fanno comunque – tu prenoti questi posti, di solito paghi molto meno che per il treno e fai del bene al clima.

Questo manuale descrive tutto ciò che puoi fare come passeggero. Se vuoi offrire tu stesso dei viaggi, consulta il Manuale per conducenti.

- Cercare viaggi per luogo, data e numero di passeggeri – compresi i viaggi che passano dalla tua località
- Confrontare ogni viaggio con il treno (FFS) e con la propria auto, incluso il risparmio di CO2
- Pagare con TWINT o carta – in caso di annullamento il rimborso è automatico
- Chattare con il conducente, lasciare una valutazione, ricevere le ricevute via e-mail

2. Creare il tuo account

1. Apri ride-share.ch e clicca su «Registrati».
2. Inserisci nome, indirizzo e-mail e una password; la foto profilo è facoltativa e puoi aggiungerla anche più tardi.
3. Accetta le CGC e l'informativa sulla privacy, poi invia.
4. Apri l'e-mail di conferma e clicca sul link di verifica. Puoi richiederlo di nuovo in qualsiasi momento dal profilo («Invia di nuovo»).

| *Puoi cercare anche senza account. Per prenotare accedi; serve un indirizzo e-mail confermato.*

Password dimenticata? Il link «Password dimenticata?» nella pagina di accesso porta a un modulo – ricevi via e-mail un link (valido 1 ora) per scegliere una nuova password.

Il sito è disponibile in tedesco, francese, italiano e inglese, con tema chiaro e scuro. Entrambi si impostano nella barra di navigazione o nel piè di pagina. Alla prima visita il sito appare nella lingua del tuo telefono o browser; se ne scegli un'altra, il tuo dispositivo ricorda la scelta per le visite successive.

3. Cercare un viaggio

1. Inserisci partenza e destinazione nella pagina iniziale (o in «Trova un viaggio») – i suggerimenti appaiono mentre digiti, prima i luoghi in Svizzera, poi in Europa.
2. Scegli una data. Senza data («Tutti i giorni») la ricerca mostra i prossimi viaggi di tutti i giorni.
3. Scegli il numero di passeggeri e clicca su «Cerca».

Nella pagina dei risultati puoi modificare la ricerca in qualsiasi momento (sul telefono con «Modifica la ricerca»). Il «Raggio» (10 km di default, a scelta 5, 10, 25 o 50 km) determina quanto salita e discesa di un viaggio possono distare dai tuoi luoghi.

Vengono trovati anche i viaggi con fermate intermedie: se un viaggio Zurigo–Ginevra ferma a Berna, una ricerca Berna–Ginevra lo trova, a un prezzo proporzionale alla tua tratta.

Leggere i risultati

- Partenza, durata e arrivo. Se sali a una fermata, l'ora di salita è stimata («ca. 08:24») e la scheda indica a quale viaggio appartiene la tratta.
- Quanto salita o discesa distano dal tuo luogo (da 1 km, p. es. «a 4 km dal tuo luogo di partenza»)
- Il prezzo per posto, commissione di servizio inclusa – esattamente per la tua tratta – e i posti liberi
- Il conducente con foto, icona di verifica e valutazione media (1–5 stelle, con il numero di valutazioni) e, se le ha indicate, le lingue che parla; un clic apre il profilo pubblico
- Il veicolo e le icone delle preferenze: solo donne, comfort (max. 2 dietro), bagagli piccoli o grandi, spazio per sci/snowboard, spazio per una bici, animali, fumo, musica, oltre alle dotazioni dell'auto come aria condizionata o cavo di ricarica USB – la finestra di prenotazione le riporta per esteso

«Più presto» ordina in base all'ora in cui sali, «Più economico» in base al prezzo. I viaggi con meno posti liberi di quelli cercati sono elencati in «Altri viaggi (meno posti disponibili)»; i viaggi al completo portano l'etichetta «Al completo».

Nessun viaggio adatto?

Ride-Share ti propone allora i passi successivi: «Mostra altri giorni», allargare il raggio a 25 o 50 km oppure «Offri tu questo viaggio» – il modulo per un nuovo viaggio riprende il tuo percorso. Per i percorsi più richiesti un link porta inoltre alla guida del percorso («Tutto sul percorso ...»).

Con un avviso non perdi nessun nuovo viaggio: sotto i risultati di ogni ricerca con un luogo di partenza o di arrivo clicca su «Crea un avviso» – per una ricerca con data, a scelta solo per quel giorno o per tutti i giorni (per 90 giorni). Appena qualcuno offre un viaggio adatto ricevi un'e-mail e una notifica nell'app, al massimo una ogni mezz'ora per avviso. I tuoi avvisi si trovano in «Prenotazioni», vista «Avvisi»; ogni e-mail contiene inoltre un link per eliminare l'avviso. Puoi avere fino a 10 avvisi; serve un account con indirizzo e-mail confermato.

Nella pagina iniziale, sotto «Nessun passaggio adatto? Inserisci una richiesta», inserisci direttamente una richiesta di viaggio: partenza, arrivo, una data facoltativa (senza data vale per ogni giorno per 90 giorni) e il numero di persone. Viene salvata come avviso. Ogni avviso con partenza e arrivo è visibile a chi guida sotto «Viaggi cercati» – senza il tuo nome – e chi guida può offrirti il viaggio direttamente. Ricevi allora subito un'e-mail «Il viaggio che cerchi è offerto»; «Prenota ora» apre la prenotazione di quel viaggio con il tuo numero di posti. Un posto è tuo solo con la prenotazione.

Puoi prenotare viaggi «Solo donne» solo se nel tuo profilo è indicato «Femmina».



4. Prenotare e pagare

1. Clicca su «Prenota» nel viaggio. Se non hai effettuato l'accesso, il pulsante si chiama «Accedi e prenota» – dopo l'accesso la finestra di prenotazione si apre direttamente. Vale anche se prima ti registri: il link nell'e-mail di conferma ti riporta a questo viaggio.
2. Se il viaggio ha fermate, scegli «Salita» e «Discesa» – il prezzo si adatta automaticamente.
3. Imposta il numero di posti con i pulsanti meno e più.
4. Scegli il metodo di pagamento: TWINT o Carta – entrambi costano uguale.
5. Controlla il riepilogo del prezzo: tariffa (posti × prezzo) + commissione di servizio (8% + 0.30 CHF, commissioni di pagamento incluse) = totale. Per un posto è esattamente il prezzo mostrato nella ricerca.
6. Accetta le CGC e le condizioni di annullamento.
7. Clicca su «Prenota ora» – vieni reindirizzato alla pagina di pagamento sicura di Stripe. Con TWINT, dal computer scansioni un codice QR con l'app TWINT, dal telefono passi direttamente all'app; con la carta inserisci i dati della carta.

Paghi al momento della prenotazione, e il posto è confermato subito. Ricevi la conferma di prenotazione via e-mail con una ricevuta PDF; la prenotazione compare nel tuo profilo in «Prenotazioni». La conferma contiene il viaggio anche come evento del calendario. Il conducente riceve la sua quota solo dopo il viaggio.

Se interrompi il pagamento sulla pagina di pagamento, non viene addebitato nulla e puoi prenotare di nuovo il viaggio. Le prenotazioni sono possibili fino a 3 minuti prima della partenza.

Confronto con treno e auto

La finestra di prenotazione mostra quanto risparmi rispetto al treno – oppure, se il treno costa meno, rispetto alla tua auto. «Dettagli» apre il confronto completo di costi e durata: questo viaggio, l'auto propria (costo completo TCS) e il treno (FFS, prezzo intero 2^a classe) – più il CO2 risparmiato. Il tuo risparmio totale di CO2 è indicato nel profilo.

5. Prima del viaggio: chat e viaggi salvati

Contattare il conducente

Con l'icona del messaggio nel risultato di ricerca puoi fare domande al conducente prima di prenotare (dopo l'accesso). Dopo la prenotazione, «Chat» in «Prenotazioni» apre la chat del viaggio con il conducente e gli altri passeggeri – ideale per concordare il punto d'incontro esatto. Le chat restano disponibili fino a un mese dopo il viaggio e poi vengono eliminate automaticamente.

Tocca una prenotazione per aprirne i dettagli: conducente, veicolo, descrizione e – una volta pagata la prenotazione – il numero di telefono del conducente, se l'ha indicato. Con «Aggiungi al calendario» inserisci il viaggio nel tuo calendario (Apple, Outlook & co. o Google Calendar).

Circa 2 ore prima della partenza ti ricordiamo il viaggio via e-mail e nell'app – con punto d'incontro, orario di partenza, conducente e veicolo.

Viaggi salvati

Con l'icona del segnalibro («Salva») nel risultato di ricerca salvi i viaggi interessanti per dopo. Un avviso dopo il clic ti ci porta direttamente; li trovi anche in «Prenotazioni», vista «Salvati». Viene salvata la tratta che hai cercato: se cerchi Zurigo–Losanna e salvi un viaggio che prosegue fino ad Annecy, la lista mostra Zurigo–Losanna con il suo prezzo, e «Vai al viaggio» apre proprio questa ricerca per prenotare.

Notifiche

L'icona della campanella raccoglie tutto ciò che conta: conferme di prenotazione, messaggi, annullamenti, promemoria e nuovi viaggi per i tuoi avvisi. Gli eventi importanti arrivano anche via e-mail.

6. Annullare una prenotazione

In «Prenotazioni» annulli una prenotazione nel menu a tre puntini («Altre azioni») con «Annulla la prenotazione», finché il viaggio non è partito:

- Fino a 5 ore prima della partenza: la tariffa viene rimborsata per intero; la commissione di servizio viene trattenuta.
- Nelle ultime 5 ore prima della partenza: oltre alla commissione di servizio viene trattenuto il 20% della tariffa; il resto viene rimborsato.

Se il conducente annulla il viaggio, ricevi sempre l'intero importo, commissione di servizio compresa, e vieni informato via e-mail e nell'app.

Se un pagamento non è mai stato completato, «Da fare» mostra «Pagamento non completato». Con «Rimuovi» liberi di nuovo il posto – non è stato addebitato nulla.

7. Dopo il viaggio: valutare o segnalare un problema

1. Dopo il viaggio ricevi un promemoria. Il viaggio compare allora in «Da fare» nella «Panoramica» e in «Prenotazioni», vista «Passati».
2. Clicca su «Valuta» e assegna 1–5 stelle; il commento è facoltativo.
3. Clicca su «Concludi» – così confermi il viaggio e sblocchi il pagamento al conducente.

La tua valutazione aiuta gli altri a riconoscere i conducenti affidabili. La vedi nei dettagli della prenotazione. Il conducente la vede nel suo profilo insieme al tuo nome; nel profilo pubblico la valutazione compare senza nome.

Se non valuti, il viaggio è considerato concluso 48 ore dopo l'arrivo e il conducente riceve il suo denaro. Puoi comunque valutarlo anche dopo.

Segnalare un problema

Se il viaggio non ha avuto luogo o qualcosa è andato storto, scegli «Segnala un problema» nel menu a tre puntini della prenotazione – fino a 48 ore dopo l'arrivo. Il versamento al conducente resta sospeso finché non abbiamo verificato la segnalazione. Ti rispondiamo via e-mail e poi paghiamo il conducente oppure ti rimborsiamo l'intero importo, commissione di servizio compresa.

8. Il tuo profilo e i tuoi dati

Apri «Profilo» nella barra di navigazione. In alto vedi le tue verifiche e il tuo risparmio totale di CO2; «Come ti vedono gli altri» mostra il tuo profilo pubblico.

- «Panoramica»: «Da fare», il tuo prossimo viaggio e «Completa il tuo profilo»
- «Prenotazioni»: «In arrivo», «Passati», «Salvati» e «Avvisi»; per ogni prenotazione la chat, la valutazione, «Aggiungi al calendario» e, nel menu a tre puntini, il profilo del conducente, l'annullamento e «Segnala un problema»
- «Messaggi»: tutte le tue chat e richieste, il messaggio più recente per primo, quelli nuovi segnalati – compare con il primo messaggio; una chat resta fino a 1 mese dopo il viaggio
- «Account»: profilo (foto, nome, genere, su di me, preferenze di viaggio, lingue), sicurezza (indirizzo e-mail, password), protezione dei dati («Esporta dati» come file JSON, LPD/GDPR) ed «Esci»; veicolo e versamento ti servono solo se offri tu dei viaggi
- «Elimina account», in fondo ad «Account»: rimuove definitivamente il tuo account e le tue prenotazioni; le prenotazioni pagate per viaggi futuri vengono rimborsate

L'indirizzo e-mail non si può modificare. Le tue prenotazioni e ricevute restano salvate finché non elimini l'account; allora vengono rimosse insieme agli altri tuoi dati personali.

9. Sicurezza e aiuto

- Prima di prenotare controlla valutazioni e verifiche nel profilo pubblico del conducente.
- Paga solo tramite la piattaforma – mai in contanti a parte; solo i pagamenti tramite la piattaforma sono protetti e documentati.
- I viaggi «Solo donne» possono essere offerti solo da conducenti donne e prenotati solo da utenti che nel profilo hanno indicato «Femmina» (autodichiarazione).
- L'accordo di viaggio si conclude direttamente tra te e il conducente; Ride-Share fornisce la piattaforma tecnica (vedi condizioni generali).

Domande o problemi? Usa «Contatto» nel piè di pagina – il supporto ti risponderà.