



Ride-Share

Handbuch für Mitfahrende

Fahrten finden, buchen und bezahlen – Schritt für Schritt

Ausgabe Oktober 2026 – entspricht der aktuellen Version von ride-share.ch

Inhalt

1. Willkommen bei Ride-Share
2. Konto erstellen
3. Fahrt suchen
4. Buchen und bezahlen
5. Vor der Fahrt: Chat und gemerkte Fahrten
6. Buchung stornieren
7. Nach der Fahrt: bewerten oder Problem melden
8. Dein Profil und deine Daten
9. Sicherheit und Hilfe

1. Willkommen bei Ride-Share

Ride-Share ist eine Schweizer Mitfahrplattform: Fahrer:innen bieten freie Plätze auf Fahrten an, die sie ohnehin machen – du buchst diese Plätze, zahlst meist deutlich weniger als für den Zug und schonst dabei das Klima.

Dieses Handbuch beschreibt alles, was du als Mitfahrer:in tun kannst. Möchtest du selbst Fahrten anbieten, hilft dir das separate Handbuch für Fahrer:innen.

- Fahrten nach Ort, Datum und Personen suchen – auch Fahrten, die durch deinen Ort fahren
- Jede Fahrt mit dem Zug (SBB) und dem eigenen Auto vergleichen, inklusive CO₂-Ersparnis
- Mit TWINT oder Karte bezahlen – bei einer Stornierung wird automatisch zurückerstattet
- Mit der Fahrerin oder dem Fahrer chatten, bewerten, Belege per E-Mail erhalten

2. Konto erstellen

1. Öffne ride-share.ch und klicke auf «Registrieren».
2. Gib Name, E-Mail-Adresse und ein Passwort ein; ein Profilbild ist optional und lässt sich auch später hinzufügen.
3. Akzeptiere die AGB und die Datenschutzerklärung und sende das Formular ab.
4. Öffne die Bestätigungs-E-Mail und klicke auf den Verifizierungslink. Du kannst ihn jederzeit im Profil erneut anfordern («Erneut senden»).

Suchen kannst du auch ohne Konto. Zum Buchen meldest du dich an; eine bestätigte E-Mail-Adresse ist Voraussetzung.

Passwort vergessen? Auf der Anmeldeseite führt der Link «Passwort vergessen?» zu einem Formular – du erhältst per E-Mail einen Link (1 Stunde gültig), um ein neues Passwort zu wählen.

Die Website gibt es auf Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch, mit hellem und dunklem Design. Beides stellst du in der Navigation oder im Seitenfuss um. Beim ersten Besuch erscheint die Website in der Sprache deines Handys oder Browsers; wählst du eine andere, merkt sich dein Gerät diese Wahl für die nächsten Besuche.

3. Fahrt suchen

1. Gib auf der Startseite (oder unter «Fahrt finden») Start- und Zielort ein – Vorschläge erscheinen beim Tippen, zuerst Orte in der Schweiz, dann in Europa.
2. Wähle ein Datum. Ohne Datum («Alle Tage») zeigt die Suche die kommenden Fahrten aller Tage.
3. Wähle die Anzahl Personen und klicke auf «Suchen».

Auf der Ergebnisseite kannst du die Suche jederzeit anpassen (auf dem Handy mit «Suche ändern»). Der «Umkreis» (standardmässig 10 km, wählbar 5, 10, 25 oder 50 km) bestimmt, wie weit Ein- und Ausstieg einer Fahrt von deinen Orten entfernt sein dürfen.

Auch Fahrten mit Zwischenstopps werden gefunden: Hält eine Fahrt Zürich–Genf in Bern, findet die Suche Bern–Genf sie – zum anteiligen Preis für deine Teilstrecke.

Die Ergebnisse lesen

- Abfahrt, Fahrzeit und Ankunft. Steigst du an einem Zwischenstopp ein, ist die Einstiegszeit geschätzt («ca. 08:24») und die Karte zeigt, zu welcher Fahrt die Teilstrecke gehört.
- Wie weit Ein- oder Ausstieg von deinem Ort entfernt sind (ab 1 km, z. B. «4 km von deinem Startort»)
- Preis pro Platz inklusive Servicegebühr – genau für deine Teilstrecke – und freie Plätze
- Der:die Fahrer:in mit Bild, Bestätigungs-Symbol und Bewertungsschnitt (1–5 Sterne, mit Anzahl Bewertungen) und – falls angegeben – den Sprachen, die er:sie spricht; ein Klick öffnet das öffentliche Profil
- Fahrzeug und Präferenz-Symbole: Nur für Frauen, Komfort (max. 2 hinten), kleines oder grosses Gepäck, Platz für Ski/Snowboard, Platz für ein Velo, Haustiere, Rauchen, Musik, dazu die Ausstattung des Autos wie Klimaanlage oder USB-Ladekabel – ausgeschrieben stehen sie im Buchungsfenster

Mit «Früheste» sortierst du nach der Zeit, zu der du einsteigst, mit «Günstigste» nach dem Preis. Fahrten mit weniger freien Plätzen als gesucht stehen unter «Weitere Fahrten (weniger Plätze verfügbar)»; ausgebuchte Fahrten tragen das Etikett «Ausgebucht».

Keine passende Fahrt?

Dann zeigt Ride-Share die nächsten Schritte: «Andere Tage anzeigen», den Umkreis auf 25 oder 50 km erweitern oder «Diese Fahrt selbst anbieten» – das Formular für eine neue Fahrt übernimmt deine Strecke. Für beliebte Strecken führt zudem ein Link zum Streckenführer («Alles zur Strecke ...»).

Mit einem Suchabo verpasst du keine neue Fahrt: Unter den Ergebnissen jeder Suche mit Start- oder Zielort klickst du auf «Suchabo erstellen» – bei einer Suche mit Datum wahlweise nur für diesen Tag oder für alle Tage (90 Tage lang). Sobald jemand eine passende Fahrt anbietet, erhältst du eine E-Mail und eine Benachrichtigung in der App, pro Suchabo höchstens eine pro halbe Stunde. Deine Suchabos findest du unter «Buchungen», Ansicht «Suchabos»; jede E-Mail enthält zudem einen Link zum Löschen. Du kannst bis zu 10 Suchabos haben; dafür brauchst du ein Konto mit bestätigter E-Mail-Adresse.

Auf der Startseite erfasst du unter «Keine passende Fahrt? Erfasse einen Fahrtwunsch» direkt einen Fahrtwunsch: Start, Ziel, optional ein Datum (ohne Datum gilt er 90 Tage lang für jeden Tag) und die Anzahl Personen. Er wird als Suchabo gespeichert. Jedes Suchabo mit Start und Ziel sehen Fahrer:innen unter «Gesuchte Fahrten» – ohne deinen Namen – und können dir die Fahrt direkt anbieten. Dann bekommst du sofort eine E-Mail «Deine gesuchte Fahrt wird angeboten»;

«Jetzt buchen» öffnet die Buchung dieser Fahrt mit deiner Anzahl Plätze. Reserviert ist ein Platz erst mit deiner Buchung.

 Fahrten «Nur für Frauen» kannst du nur buchen, wenn in deinem Profil «Weiblich» hinterlegt ist.

4. Buchen und bezahlen

1. Klicke bei der Fahrt auf «Buchen». Bist du nicht angemeldet, heisst der Button «Anmelden und buchen» – nach der Anmeldung öffnet sich das Buchungsfenster direkt. Das gilt auch, wenn du dich zuerst registrierst: Der Link in der Bestätigungs-E-Mail führt dich zurück zu dieser Fahrt.
2. Hat die Fahrt Zwischenstopps, wähle «Einstieg» und «Ausstieg» – der Preis passt sich automatisch an.
3. Stelle die Anzahl Plätze mit den Tasten Minus und Plus ein.
4. Wähle die Zahlungsmethode: TWINT oder Karte – beide kosten gleich viel.
5. Prüfe die Preisaufstellung: Fahrpreis (Plätze × Preis) + Servicegebühr (8% + 0.30 CHF, Zahlungsgebühren inbegriffen) = Total. Für einen Platz ist das genau der Preis aus der Suche.
6. Akzeptiere die AGB und die Stornierungsbedingungen.
7. Klicke auf «Jetzt buchen» – du wirst zur sicheren Zahlungsseite von Stripe weitergeleitet. Mit TWINT scannst du am Computer einen QR-Code mit der TWINT-App oder wechselst auf dem Handy direkt in die App; mit Karte gibst du deine Kartendaten ein.

Bezahlt wird bei der Buchung, der Platz ist damit sofort bestätigt. Du erhältst die Buchungsbestätigung per E-Mail mit PDF-Beleg; die Buchung steht in deinem Profil unter «Buchungen». Die Bestätigung enthält die Fahrt auch als Kalendereintrag. Der:die Fahrer:in erhält den Anteil erst nach der Fahrt.

Brichst du auf der Zahlungsseite ab, wird nichts belastet und du kannst die Fahrt erneut buchen. Buchungen sind bis 3 Minuten vor Abfahrt möglich.

Vergleich mit Zug und Auto

Im Buchungsfenster siehst du, wie viel du gegenüber dem Zug sparst – oder, wenn der Zug günstiger ist, gegenüber dem eigenen Auto. Unter «Details» steht der ganze Vergleich mit Kosten und Dauer: diese Mitfahrt, das eigene Auto (TCS-Vollkosten) und der Zug (SBB, Vollpreis 2. Klasse) – dazu die CO₂-Ersparnis der Fahrt. Deine gesamte CO₂-Ersparnis zeigt dein Profil.

5. Vor der Fahrt: Chat und gemerkte Fahrten

Fahrer:in kontaktieren

Mit dem Nachrichten-Symbol beim Suchergebnis stellst du dem:der Fahrer:in schon vor der Buchung Fragen (angemeldet). Nach der Buchung öffnest du unter «Buchungen» mit «Chat» den Fahrt-Chat mit Fahrer:in und Mitfahrenden – ideal, um den genauen Treffpunkt abzumachen. Chats bleiben bis einen Monat nach der Fahrt verfügbar und werden danach automatisch gelöscht.

Tippe auf eine Buchung, um die Details zu öffnen: Fahrer:in, Fahrzeug, Beschreibung und – sobald die Buchung bezahlt ist – die Telefonnummer des:der Fahrer:in, sofern hinterlegt. Mit «Zum Kalender» trägst du die Fahrt in deinen Kalender ein (Apple, Outlook & Co. oder Google Kalender).

Etwa 2 Stunden vor der Abfahrt erinnern wir dich per E-Mail und in der App an die Fahrt – mit Treffpunkt, Abfahrtszeit, Fahrer:in und Fahrzeug.

Gemerke Fahrten

Mit dem Lesezeichen-Symbol («Merken») beim Suchergebnis merkst du dir interessante Fahrten. Ein Hinweis nach dem Klick führt direkt hin; du findest sie auch unter «Buchungen», Ansicht «Gemerkt». Gemerkt wird die Teilstrecke, die du gesucht hast: Wer Zürich–Lausanne sucht und eine Fahrt nach Annecy merkt, sieht dort Zürich–Lausanne mit dem Preis dafür, und «Zur Fahrt» öffnet genau diese Suche zum Buchen.

Benachrichtigungen

Das Glocken-Symbol sammelt alles Wichtige: Buchungsbestätigungen, Nachrichten, Absagen, Erinnerungen und neue Fahrten für deine Suchabos. Wichtige Ereignisse kommen zusätzlich per E-Mail.

6. Buchung stornieren

Unter «Buchungen» stornierst du eine Buchung im Drei-Punkte-Menü («Weitere Aktionen») mit «Buchung stornieren», solange die Fahrt noch nicht abgefahren ist:

- Bis 5 Stunden vor Abfahrt: Der Fahrpreis wird vollständig zurückerstattet; die Servicegebühr wird einbehalten.
- Innerhalb der letzten 5 Stunden vor Abfahrt: Zusätzlich zur Servicegebühr werden 20% des Fahrpreises einbehalten; der Rest wird zurückerstattet.

Storniert der:die Fahrer:in die Fahrt, erhältst du immer den vollen Betrag inklusive Servicegebühr zurück und wirst per E-Mail und in der App informiert.

*Wurde eine Zahlung nie abgeschlossen, steht unter «Zu erledigen» «Zahlung nicht abgeschlossen».
Mit «Entfernen» gibst du den Platz wieder frei – belastet wurde nichts.*

7. Nach der Fahrt: bewerten oder Problem melden

1. Nach der Fahrt erhältst du eine Erinnerung. Die Fahrt steht dann unter «Zu erledigen» in der «Übersicht» und unter «Buchungen», Ansicht «Vergangen».
2. Klicke auf «Bewerten» und vergib 1–5 Sterne; ein Kommentar ist optional.
3. Klicke auf «Abschliessen» – damit bestätigst du die Fahrt und gibst die Zahlung an den:die Fahrer:in frei.

Deine Bewertung hilft anderen, zuverlässige Fahrer:innen zu erkennen. Du siehst sie in den Details der Buchung. Der:die Fahrer:in sieht im eigenen Profil deinen Namen dazu; im öffentlichen Profil erscheint die Bewertung ohne Namen.

Bewertest du nicht, gilt die Fahrt 48 Stunden nach der Ankunft als abgeschlossen, und der:die Fahrer:in erhält das Geld. Bewerten kannst du danach trotzdem noch.

Problem melden

Hat die Fahrt nicht stattgefunden oder ist etwas schiefgelaufen, wähle bei der Buchung im Drei-Punkte-Menü «Problem melden» – bis 48 Stunden nach der Ankunft. Die Auszahlung an den:die Fahrer:in wird angehalten, bis wir die Meldung geprüft haben. Wir melden uns per E-Mail und zahlen danach entweder an den:die Fahrer:in aus oder erstatten dir den vollen Betrag inklusive Servicegebühr.

8. Dein Profil und deine Daten

Öffne «Profil» in der Navigation. Oben siehst du deine Bestätigungen und deine gesamte CO₂-Ersparnis; «So sehen dich andere» zeigt dein öffentliches Profil.

- «Übersicht»: «Zu erledigen», deine nächste Fahrt und «Profil vervollständigen»
- «Buchungen»: «Kommend», «Vergangen», «Gemerkt» und «Suchabos»; pro Buchung Chat, Bewerten, «Zum Kalender» und im Drei-Punkte-Menü das Profil des:der Fahrer:in, das Stornieren und «Problem melden»
- «Nachrichten»: alle deine Chats und Anfragen, die neueste Nachricht zuerst, neue markiert – erscheint mit der ersten Nachricht; ein Chat bleibt bis 1 Monat nach der Fahrt
- «Konto»: Profil (Bild, Name, Geschlecht, Über mich, Reisevorlieben, Sprachen), Sicherheit (E-Mail-Adresse, Passwort), Datenschutz («Daten exportieren» als JSON-Datei, DSG/DSGVO) und «Abmelden»; Fahrzeug und Auszahlung brauchst du nur, wenn du selbst Fahrten anbietest
- «Konto löschen» ganz unten unter «Konto»: entfernt dein Konto und deine Buchungen endgültig; bezahlte Buchungen für kommende Fahrten werden dabei zurückerstattet

Die E-Mail-Adresse lässt sich nicht ändern. Deine Buchungen und Belege bleiben gespeichert, bis du dein Konto löschst; dann werden sie mit deinen übrigen Personendaten entfernt.

9. Sicherheit und Hilfe

- Prüfe vor der Buchung Bewertungen und Bestätigungen im öffentlichen Profil des:der Fahrer:in.
- Zahle nur über die Plattform – nie bar daneben; nur Plattformzahlungen sind geschützt und belegt.
- Fahrten «Nur für Frauen» können nur Fahrerinnen anbieten und nur Nutzerinnen buchen, die in ihrem Profil «Weiblich» angegeben haben (Selbstangabe).
- Die Fahrtvereinbarung kommt direkt zwischen dir und dem:der Fahrer:in zustande; Ride-Share stellt die technische Plattform (siehe AGB).

Fragen oder Probleme? Nutze «Kontakt» im Seitenfuss – der Support meldet sich bei dir.