



Ride-Share

Manuale per conducenti

Offrire viaggi, gestire le prenotazioni e ricevere i pagamenti – passo dopo passo

Edizione ottobre 2026 – corrisponde alla versione attuale di ride-share.ch

Indice

1. Benvenuto su Ride-Share
2. Creare il tuo account
3. Il tuo profilo in breve
4. Configurare il profilo da conducente
5. Pubblicare un viaggio
6. Prenotazioni, chat e notifiche
7. Modificare o annullare un viaggio
8. Il viaggio e il tuo versamento
9. Valutazioni
10. Sicurezza e regole
11. I tuoi dati

1. Benvenuto su Ride-Share

Ride-Share è una piattaforma svizzera di car pooling: i conducenti offrono i posti liberi di viaggi che fanno comunque, i passeggeri prenotano questi posti e condividono le spese. Pagamenti, ricevute, chat e notifiche sono gestiti dalla piattaforma.

Questo manuale descrive tutto ciò che puoi fare come conducente. Se viaggi anche come passeggero, il Manuale per passeggeri spiega come cercare, prenotare e pagare i viaggi.

- Pubblicare viaggi con fermate intermedie, preferenze e prezzo suggerito automaticamente
- Chattare con gli interessati prima e dopo la prenotazione
- Ricevere i versamenti automaticamente tramite Stripe o manualmente via TWINT o bonifico
- Seguire prenotazioni, guadagni e valutazioni nel profilo

2. Creare il tuo account

1. Apri ride-share.ch e clicca su «Registrati».
2. Inserisci nome, indirizzo e-mail e una password; la foto profilo è facoltativa e puoi aggiungerla anche più tardi.
3. Accetta le CGC e l'informativa sulla privacy, poi invia.
4. Apri l'e-mail di conferma e clicca sul link di verifica. Puoi richiederlo di nuovo in qualsiasi momento dal profilo («Invia di nuovo»).

| *Per pubblicare viaggi serve un indirizzo e-mail confermato.*

Password dimenticata? Il link «Password dimenticata?» nella pagina di accesso porta a un modulo – ricevi via e-mail un link (valido 1 ora) per scegliere una nuova password.

Il sito è disponibile in tedesco, francese, italiano e inglese, con tema chiaro e scuro. Entrambi si impostano nella barra di navigazione o nel piè di pagina. Alla prima visita il sito appare nella lingua del tuo telefono o browser; se ne scegli un'altra, il tuo dispositivo ricorda la scelta per le visite successive.

3. Il tuo profilo in breve

Apri «Profilo» nella barra di navigazione. Il profilo è diviso in sezioni; quelle per i conducenti compaiono non appena hanno un contenuto.

- «Panoramica»: «Da fare» (p. es. confermare l'e-mail o configurare il versamento), il tuo prossimo viaggio e «Completa il tuo profilo»
- «Prenotazioni»: i viaggi che hai prenotato tu come passeggero
- «I miei viaggi»: i viaggi che offri – compare quando hai scelto un metodo di versamento o offerto un viaggio
- «Messaggi»: tutte le tue chat e richieste, il messaggio più recente per primo, quelli nuovi segnalati – compare con il primo messaggio; una chat resta fino a 1 mese dopo il viaggio
- «Guadagni»: quanto hanno reso i tuoi viaggi e quanto è già stato versato
- «Valutazioni»: le valutazioni che hai ricevuto
- «Account»: tutte le impostazioni – profilo, veicolo, versamento, sicurezza, protezione dei dati

«Come ti vedono gli altri», in alto nel profilo, apre il tuo profilo pubblico così come lo vedono i passeggeri.

4. Configurare il profilo da conducente

Tutti i dati si modificano in «Account». Ogni riga apre il proprio modulo.

Profilo

Foto profilo, nome e genere. L'indicazione del genere è facoltativa – ma solo le conducenti con l'indicazione «Femmina» possono offrire viaggi «Solo donne».

In «Su di me» scrivi qualche frase su di te (al massimo 300 caratteri) e indichi le tue preferenze di viaggio: conversazione, musica, fumo e animali. I passeggeri vedono entrambi nel tuo profilo pubblico – non scriverci numeri di telefono né indirizzi.

In «Lingue» scegli le lingue in cui sai conversare – anche queste compaiono nel tuo profilo pubblico.

Veicolo

Inserisci marca, modello, colore, targa, posti, le dotazioni (p. es. aria condizionata, cavo di ricarica USB, seggiolino per bambini, pneumatici invernali) e una foto della tua auto. I passeggeri vedono marca, modello, colore e dotazioni nei risultati di ricerca, nella finestra di prenotazione e nel tuo profilo pubblico; la targa e la foto del veicolo restano private. Le dotazioni si indicano una volta per l'auto, non per ogni viaggio.

Versamento

In «Versamento» scegli come ricevere il tuo denaro. Le percentuali sono la tua quota del prezzo del viaggio:

- Stripe (consigliato, automatico): con «Collega il conto bancario con Stripe», Stripe verifica una sola volta conto bancario e identità. Dopo ogni viaggio concluso la tua quota viene accreditata automaticamente – ricevi il 95% del prezzo.
- TWINT (manuale): indichi il tuo numero di telefono TWINT e il gestore ti versa la tua quota manualmente via TWINT. Ricevi l'85% del prezzo.
- Banca (IBAN, manuale): versamento manuale tramite bonifico bancario. Ricevi l'80% del prezzo.

I passeggeri pagano sempre la stessa commissione di servizio (8% + 0.30 CHF, commissioni di pagamento incluse), qualunque sia il tuo metodo di versamento – la differenza tra i livelli è a carico tuo come conducente, non del passeggero.

Puoi pubblicare viaggi solo quando il versamento è configurato completamente: Stripe collegato, oppure numero TWINT o IBAN inserito.

5. Pubblicare un viaggio

Clicca su «Offri un viaggio» nella barra di navigazione. Se al tuo versamento manca ancora qualcosa, in alto compare l'avviso «Configura prima il versamento» con il pulsante «Configura il versamento» – puoi comunque compilare il modulo, ma pubblicare solo dopo.

Il modulo ha quattro sezioni numerate:

- 1. Percorso:** luogo di partenza e destinazione (i suggerimenti appaiono mentre digiti – prima i luoghi in Svizzera, poi in Europa; i luoghi all'estero con il paese, p. es. «Costanza, Germania») e, facoltativa, la via – aiuta i passeggeri a trovare il punto d'incontro. Anche qui appaiono suggerimenti mentre digiti: indirizzi e luoghi come «Piazza della Stazione» o «Palacongressi» vicino al luogo scelto. Se ne scegli uno, Ride-Share calcola durata del viaggio e prezzo fino a quell'indirizzo invece che fino al centro del luogo. Con «+ Aggiungi una fermata» aggiungi luoghi dove i passeggeri possono salire o scendere; pagano poi in proporzione alla distanza. Il viaggio passa dalle fermate nell'ordine inserito – ne dipendono la durata e gli orari alle fermate. Le frecce accanto a una fermata la spostano in su o in giù; se le fermate non sono nel senso di marcia, il modulo propone l'ordine più breve («Applica quest'ordine»). Scegli ogni luogo dall'elenco dei suggerimenti – solo così i passeggeri che cercano un luogo vicino trovano il viaggio.
- 2. Quando:** data e ora di partenza. Scegli l'ora dall'elenco a passi di 5 minuti o digitala (formato 24 ore, p. es. 07:30, ora svizzera).
- 3. Posti e prezzo:** imposta i posti liberi (da 1 a 4) con i pulsanti meno e più. Appena scegli partenza e destinazione, Ride-Share inserisce un prezzo equo per posto, calcolato sulla distanza stradale reale (carburante, usura). Puoi modificarlo; «Applica» ripristina il suggerimento.
- 4. Dettagli:** una descrizione (p. es. il punto d'incontro esatto) e le tue preferenze.

Infine clicca su «Pubblica il viaggio».

Ripetere un viaggio

Se percorri spesso lo stesso tragitto – per esempio ogni lunedì, o dal lunedì al giovedì –, spunta «Ripeti il viaggio» nella sezione «Quando». Scegli i giorni della settimana e la durata in settimane (da 1 a 8); la data diventa la data di inizio. Ogni giorno scelto torna una volta alla settimana, sempre alla stessa ora. Sotto i campi vedi quanti viaggi verranno pubblicati e da quando a quando, p. es. «12 viaggi dal lun, 05.10. al gio, 22.10.», e il pulsante diventa «Pubblica 12 viaggi».

Ride-Share pubblica ogni viaggio della serie a sé: i passeggeri li prenotano uno per uno, e tu modifichi o annulli ognuno singolarmente (vedi «Modificare o annullare un viaggio»). In «I miei viaggi» portano l'indicazione «Serie».

Il prezzo massimo

Il prezzo di un posto ha un limite massimo: i prezzi di tutti i posti offerti insieme non possono superare le spese del veicolo per il tragitto, che Ride-Share calcola in base ai costi chilometrici del TCS. Più posti si dividono le stesse spese – con più posti il prezzo massimo per posto quindi scende. Il campo del prezzo non accetta un prezzo più alto e la piattaforma lo rifiuta con un messaggio che indica il prezzo massimo; così il viaggio resta una condivisione privata delle spese.

Preferenze del viaggio

- Bagagli a persona: piccoli (uno zaino o una borsa piccola), medi (un borsone o una valigia piccola) o grandi (anche una valigia grande)
- Animali ammessi

- Fumare consentito
- Musica
- Spazio per sci/snowboard
- Spazio per una bici
- Comfort: al massimo 2 persone sul sedile posteriore, più 1 davanti – quindi non più di 3 passeggeri
- Solo donne: possono prenotare solo le utenti con «Femmina» nel profilo (solo le conducenti possono offrire questi viaggi)

I passeggeri vedono le tue preferenze come icone nei risultati di ricerca – i bagagli solo se sono piccoli o grandi – e per esteso nella finestra di prenotazione.

Dopo la pubblicazione

Sopra il modulo compare «Condividi il viaggio»: condividi il viaggio via WhatsApp o come link, così trova più in fretta dei passeggeri. «Offri il ritorno» precompila il modulo per il viaggio di ritorno con partenza e destinazione invertite – devi solo scegliere l'ora di partenza, controllare la data e pubblicare. Per una serie condividi il suo primo viaggio, e il ritorno riprende data di inizio e giorni.

Modelli

Se percorri spesso lo stesso tragitto, salva il modulo compilato con «Salva come modello». La volta successiva scegli il modello in cima al modulo, clicca su «Carica», scegli la data e pubblichi in pochi secondi.

Viaggi cercati

Sotto «Viaggi cercati» – nella pagina iniziale e sotto «I miei viaggi» – vedi quali viaggi cercano i passeggeri: percorso, giorno (o «Qualsiasi giorno») e numero di posti, senza nomi. Se ne fai uno, clicca su «Offri il viaggio»: il modulo riprende partenza, arrivo e giorno; tu aggiungi ora, posti e prezzo. Appena pubblichi, tutte le persone che cercano quel viaggio e la cui ricerca corrisponde (percorso, giorno e abbastanza posti liberi) ricevono subito un'e-mail con un link per prenotare direttamente. Sopra «Condividi il viaggio» vedi quante persone sono state avviate.

6. Prenotazioni, chat e notifiche

Appena qualcuno prenota ricevi un'e-mail e una notifica nell'app (icona della campanella). «I miei viaggi» mostra ogni viaggio con lo stato e un indicatore dei posti (un'icona per posto e ad es. «2/3» se sono prenotati 2 posti su 3), separati in «In arrivo» e «Passati».

Tocca un viaggio per aprirne i dettagli: punti d'incontro, passeggeri (con nome e foto), prima del viaggio le richieste e dopo il viaggio le valutazioni dei passeggeri.

Con «Aggiungi al calendario» nei dettagli di un viaggio in programma lo inserisci nel tuo calendario – come file per Apple, Outlook & co. o direttamente in Google Calendar. Ogni e-mail di una nuova prenotazione contiene l'evento con tutti i passeggeri finora. Circa 2 ore prima della partenza ti ricordiamo il viaggio via e-mail e nell'app, con tutti i passeggeri e i loro luoghi di salita.

Richieste prima della prenotazione

I membri che hanno effettuato l'accesso ti scrivono con l'icona del messaggio nel risultato di ricerca. Trovi le loro richieste nei dettagli del viaggio alla voce «Richieste» e nelle tue notifiche.

Chat del viaggio

Ogni viaggio con prenotazioni ha una chat di gruppo con te e i passeggeri prenotati – ideale per concordare il punto d'incontro. Finché ci sono posti liberi il viaggio mostra i pulsanti di condivisione, e la «Chat» si trova nel menu a tre puntini («Altre azioni»). Puoi eliminare i tuoi messaggi; la chat resta disponibile fino a un mese dopo il viaggio e poi viene eliminata automaticamente.

7. Modificare o annullare un viaggio

Entrambe le funzioni si trovano in «I miei viaggi», nel menu a tre puntini («Altre azioni») del viaggio.

Modifica

Nei 2 minuti successivi alla pubblicazione puoi modificare liberamente (errori di battitura), in seguito fino a 30 minuti prima della partenza: luoghi, vie, fermate (anche il loro ordine – i passeggeri mantengono la salita e la discesa prenotate), data, ora, posti, prezzo, descrizione e preferenze. Dove qualcuno sale o scende già, il luogo resta: partenza e destinazione non si possono più cambiare (la via sì), e una fermata prenotata si può spostare, ma non rimuovere né sostituire. «Solo donne» resta riservato alle conducenti donne, e una regola che una prenotazione esistente non rispetta non si può più attivare (p. es. «Comfort: max. 2 dietro» se sono già prenotati 4 posti). Un viaggio offre al massimo 4 posti e mai meno di quelli già prenotati (un viaggio più vecchio con più posti mantiene il suo numero, ma non può aumentarlo). Un nuovo prezzo o più posti vengono confrontati di nuovo con il prezzo massimo, tenendo conto dei prezzi già prenotati.

Se il viaggio fa parte di una serie, la modifica vale solo per questo viaggio.

Annullare il viaggio

- Senza passeggeri: possibile fino alla partenza.
- Con passeggeri prenotati: possibile fino a 8 ore prima della partenza. Tutti i passeggeri ricevono l'intero importo, commissione di servizio compresa, e vengono informati automaticamente via e-mail e nell'app.

Nelle ultime 8 ore un viaggio con passeggeri non può più essere annullato – altrimenti resterebbero a piedi. In caso di emergenza contatta i passeggeri tramite la chat del viaggio.

Un viaggio annullato resta nel tuo elenco con lo stato «Annullato».

Annullare una serie

Per un viaggio di una serie, «Annulla la serie da qui» annulla questo viaggio e tutti i successivi della serie in una volta, con le stesse regole; i viaggi precedenti restano.

8. Il viaggio e il tuo versamento

I passeggeri pagano con TWINT o carta al momento della prenotazione. Dopo il viaggio ricevono un promemoria e ti valutano – così confermano che il viaggio si è svolto e la tua quota viene sbloccata. Senza valutazione, la tua quota viene sbloccata automaticamente 48 ore dopo l'arrivo. Se in questo tempo un passeggero segnala un problema (ad es. perché il viaggio non ha avuto luogo), il versamento per quella prenotazione resta sospeso finché Ride-Share non ha verificato la segnalazione; vedi allora «Versamento sospeso».

- Versamento Stripe: il 95% del prezzo viene accreditato automaticamente sul tuo conto Stripe. Stripe trasferisce il saldo ogni giorno sul conto bancario non appena raggiunge almeno CHF 5; il primo versamento può richiedere 7–14 giorni.
- Versamento TWINT: la piattaforma registra la tua quota dell'85% e il gestore te la trasferisce manualmente sul tuo numero di telefono TWINT.
- Versamento bancario: la piattaforma registra la tua quota dell'80% e il gestore te la trasferisce manualmente sul tuo IBAN.

Con il versamento Stripe, «Apri la dashboard Stripe» in «Account», sezione «Versamento», apre la tua dashboard Stripe personale. Lì vedi saldo e cronologia dei versamenti e puoi modificare le coordinate bancarie.

I tuoi guadagni

La sezione «Guadagni» mostra in alto quanto è già stato versato, quanto è in sospeso e il totale. Sotto trovi ogni viaggio con il tuo versamento e lo stato «Versato» o «Versamento in sospeso»; aprendolo vedi il prezzo del viaggio, la quota della piattaforma (5% con Stripe, 15% con TWINT, 20% con bonifico bancario) e il tuo versamento. Contano solo le prenotazioni pagate – non i pagamenti interrotti né le prenotazioni annullate. In fondo vedi il tuo metodo di versamento e puoi cambiarlo con «Modifica».

9. Valutazioni

Dopo il viaggio i passeggeri ti valutano con 1–5 stelle e un commento facoltativo. La tua media e il numero di valutazioni compaiono accanto al tuo nome in ogni risultato di ricerca – i conducenti affidabili vengono prenotati più spesso.

La sezione «Valutazioni» elenca tutte le valutazioni con nome, data e commento, oltre alla distribuzione delle stelle. Il feedback su un singolo viaggio è nei suoi dettagli in «I miei viaggi», «Passati». Nel tuo profilo pubblico le valutazioni compaiono senza nome.

10. Sicurezza e regole

- Fornisci informazioni veritiere – anche sul veicolo.
- Il tuo profilo pubblico mostra ai passeggeri che cosa è verificato: l'indirizzo e-mail confermato e, se presente, il numero di telefono verificato.
- I viaggi «Solo donne» possono essere offerti solo da conducenti donne e prenotati solo da donne.
- L'accordo di viaggio si conclude direttamente tra te e i passeggeri; Ride-Share fornisce la piattaforma tecnica (vedi condizioni generali).
- Il prezzo del viaggio è una partecipazione privata alle spese – per questo vale il prezzo massimo, e come privato non gestisci un servizio di taxi.

Domande o problemi? Usa «Contatto» nel piè di pagina – il supporto ti risponderà.

11. I tuoi dati

In «Account», sezione «Protezione dei dati», «Esporta dati» scarica tutti i dati che Ride-Share conserva su di te come file JSON (LPD/GDPR).

In fondo ad «Account» elimini il tuo account definitivamente («Elimina account»). I tuoi viaggi, le prenotazioni, le ricevute e i pagamenti restano salvati finché non elimini l'account. Allora vengono rimossi e i passeggeri dei tuoi prossimi viaggi vengono rimborsati e informati via e-mail. Se uno dei tuoi viaggi parte tra meno di 8 ore, puoi eliminare l'account solo dopo quel viaggio.