



Ride-Share

Handbuch für Fahrer:innen

Fahrten anbieten, Buchungen verwalten und Geld erhalten – Schritt für Schritt

Ausgabe Oktober 2026 – entspricht der aktuellen Version von ride-share.ch

Inhalt

1. Willkommen bei Ride-Share
2. Konto erstellen
3. Dein Profil im Überblick
4. Fahrer:innen-Profil einrichten
5. Fahrt veröffentlichen
6. Buchungen, Chat und Benachrichtigungen
7. Fahrt bearbeiten oder stornieren
8. Die Fahrt und deine Auszahlung
9. Bewertungen
10. Sicherheit und Regeln
11. Deine Daten

1. Willkommen bei Ride-Share

Ride-Share ist eine Schweizer Mitfahrplattform: Fahrer:innen bieten freie Plätze auf Fahrten an, die sie ohnehin machen – Mitfahrende buchen diese Plätze und teilen sich die Kosten. Bezahlung, Belege, Chat und Benachrichtigungen übernimmt die Plattform.

Dieses Handbuch beschreibt alles, was du als Fahrer:in tun kannst. Wenn du auch mitfahren möchtest, erklärt das separate Handbuch für Mitfahrende das Suchen, Buchen und Bezahlen.

- Fahrten mit Zwischenstopps, Präferenzen und automatischem Preisvorschlag veröffentlichen
- Mit Interessent:innen vor und nach der Buchung chatten
- Automatische Auszahlung über Stripe oder manuell per TWINT/Bank
- Buchungen, Einnahmen und Bewertungen im Profil verfolgen

2. Konto erstellen

1. Öffne ride-share.ch und klicke auf «Registrieren».
2. Gib Name, E-Mail-Adresse und ein Passwort ein; ein Profilbild ist optional und lässt sich auch später hinzufügen.
3. Akzeptiere die AGB und die Datenschutzerklärung und sende das Formular ab.
4. Öffne die Bestätigungs-E-Mail und klicke auf den Verifizierungslink. Du kannst ihn jederzeit im Profil erneut anfordern («Erneut senden»).

■ *Eine bestätigte E-Mail-Adresse ist Voraussetzung, um Fahrten zu veröffentlichen.*

Passwort vergessen? Auf der Anmeldeseite führt der Link «Passwort vergessen?» zu einem Formular – du erhältst per E-Mail einen Link (1 Stunde gültig), um ein neues Passwort zu wählen.

Die Website gibt es auf Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch, mit hellem und dunklem Design. Beides stellst du in der Navigation oder im Seitenfuss um. Beim ersten Besuch erscheint die Website in der Sprache deines Handys oder Browsers; wählst du eine andere, merkt sich dein Gerät diese Wahl für die nächsten Besuche.

3. Dein Profil im Überblick

Öffne «Profil» in der Navigation. Das Profil ist in Bereiche aufgeteilt; die Bereiche für Fahrer:innen erscheinen, sobald sie etwas enthalten.

- «Übersicht»: «Zu erledigen» (z. B. E-Mail bestätigen oder Auszahlung einrichten), deine nächste Fahrt und «Profil vervollständigen»
- «Buchungen»: Fahrten, die du selbst als Mitfahrer:in gebucht hast
- «Meine Fahrten»: deine angebotenen Fahrten – erscheint, sobald du eine Auszahlungsmethode gewählt oder eine Fahrt angeboten hast
- «Nachrichten»: alle deine Chats und Anfragen, die neueste Nachricht zuerst, neue markiert – erscheint mit der ersten Nachricht; ein Chat bleibt bis 1 Monat nach der Fahrt
- «Einnahmen»: was deine Fahrten eingebracht haben und was schon ausbezahlt ist
- «Bewertungen»: die Bewertungen, die du erhalten hast
- «Konto»: alle Einstellungen – Profil, Fahrzeug, Auszahlung, Sicherheit, Datenschutz

Mit «So sehen dich andere» oben im Profil öffnest du dein öffentliches Profil so, wie Mitfahrende es sehen.

4. Fahrer:innen-Profil einrichten

Alle Angaben bearbeitest du unter «Konto». Jede Zeile öffnet ihr eigenes Formular.

Profil

Profilbild, Name und Geschlecht. Die Angabe des Geschlechts ist freiwillig – aber nur Fahrerinnen mit der Angabe «Weiblich» können Fahrten «Nur für Frauen» anbieten.

Unter «Über mich» schreibst du ein paar Sätze über dich (höchstens 300 Zeichen) und gibst deine Reisevorlieben an: Unterhaltung, Musik, Rauchen und Tiere. Mitfahrende sehen beides in deinem öffentlichen Profil – eine Telefonnummer oder Adresse gehört nicht hinein.

Unter «Sprachen» wählst du die Sprachen, in denen du dich unterhalten kannst – auch sie stehen in deinem öffentlichen Profil.

Fahrzeug

Erfasse Marke, Modell, Farbe, Kennzeichen, Sitzplätze, die Ausstattung (z. B. Klimaanlage, USB-Ladekabel, Kindersitz, Winterreifen) und ein Foto deines Autos. Mitfahrende sehen Marke, Modell, Farbe und Ausstattung in den Suchergebnissen, im Buchungsfenster und in deinem öffentlichen Profil; Kennzeichen und Fahrzeugfoto bleiben privat. Die Ausstattung gibst du einmal beim Auto an, nicht bei jeder Fahrt.

Auszahlung

Unter «Auszahlung» wählst du, wie du dein Geld erhältst. Die Prozente sind dein Anteil am Fahrpreis:

- Stripe (empfohlen, automatisch): Mit «Bankkonto mit Stripe verbinden» prüft Stripe einmalig Bankkonto und Identität. Nach jeder abgeschlossenen Fahrt wird dein Anteil automatisch gutgeschrieben – du erhältst 95% des Fahrpreises.
- TWINT (manuell): Du hinterlegst deine TWINT-Telefonnummer, der Betreiber zahlt dir deinen Anteil manuell per TWINT aus. Du erhältst 85% des Fahrpreises.
- Bank (IBAN, manuell): manuelle Auszahlung per Banküberweisung. Du erhältst 80% des Fahrpreises.

Mitfahrende zahlen unabhängig von deiner Auszahlungsmethode immer dieselbe Servicegebühr (8% + 0.30 CHF, Zahlungsgebühren inbegriffen) – die Differenz zwischen den Stufen trägst du als Fahrer:in, nicht die mitfahrende Person.

Fahrten veröffentlichen kannst du erst, wenn deine Auszahlung vollständig eingerichtet ist: Stripe verbunden bzw. TWINT-Nummer oder IBAN hinterlegt.

5. Fahrt veröffentlichen

Klicke in der Navigation auf «Fahrt anbieten». Fehlt noch etwas an deiner Auszahlung, steht ganz oben der Hinweis «Richte zuerst deine Auszahlung ein» mit dem Button «Auszahlung einrichten» – ausfüllen kannst du das Formular trotzdem, veröffentlichen erst danach.

Das Formular hat vier nummerierte Abschnitte:

- 1. Route:** Start- und Zielort (Vorschläge erscheinen beim Tippen – zuerst Orte in der Schweiz, dann in Europa; Orte im Ausland mit dem Land, z. B. «Konstanz, Deutschland») und optional die Strasse – sie hilft den Mitfahrenden, den Treffpunkt zu finden. Auch hier erscheinen beim Tippen Vorschläge: Adressen und Orte wie «Bahnhofplatz» oder «Kongresshaus» in der Nähe des gewählten Orts. Wählst du einen davon, berechnet Ride-Share Fahrzeit und Preis bis zu dieser Adresse statt bis zur Ortsmitte. Mit «+ Zwischenstopp hinzufügen» ergänzt du Orte, an denen Mitfahrende zu- oder aussteigen können; sie zahlen dann anteilig zur Strecke. Die Fahrt führt in der eingetragenen Reihenfolge über die Stopps – danach richten sich die Fahrzeit und die Zeiten an den Halten. Mit den Pfeilen neben einem Stopp verschiebst du ihn nach oben oder unten; liegen die Stopps nicht in Fahrtrichtung, schlägt das Formular die kürzere Reihenfolge vor («Reihenfolge übernehmen»). Wähle jeden Ort aus der Vorschlagsliste aus – nur so finden Mitfahrende die Fahrt, wenn sie nach einem Ort in der Nähe suchen.
- 2. Wann:** Datum und Uhrzeit der Abfahrt. Die Uhrzeit wählst du in 5-Minuten-Schritten aus der Liste oder tippst sie ein (24-Stunden-Format, z. B. 07:30, Schweizer Zeit).
- 3. Plätze und Preis:** Die freien Plätze (1 bis 4) stellst du mit den Tasten Minus und Plus ein. Sobald Start und Ziel gewählt sind, trägt Ride-Share einen fairen Preis pro Platz ein, berechnet aus der echten Strassendistanz (Sprit, Verschleiss). Du kannst ihn ändern; «Übernehmen» stellt den Vorschlag wieder her.
- 4. Details:** Beschreibung (z. B. der genaue Treffpunkt) und deine Präferenzen.

Klicke zum Schluss auf «Fahrt veröffentlichen».

Fahrt wiederholen

Fährst du eine Strecke regelmässig – etwa jeden Montag oder Montag bis Donnerstag –, setze im Abschnitt «Wann» das Häkchen bei «Fahrt wiederholen». Wähle die Wochentage und die Dauer in Wochen (1 bis 8); das Datum wird zum Startdatum. Jeder gewählte Wochentag kommt einmal pro Woche vor, immer zur selben Uhrzeit. Unter den Feldern steht, wie viele Fahrten es werden und von wann bis wann, z. B. «12 Fahrten vom Mo, 05.10. bis Do, 22.10.», und der Button heisst dann «12 Fahrten veröffentlichen».

Ride-Share veröffentlicht jede Fahrt der Serie einzeln: Mitfahrende buchen sie einzeln, und du bearbeitest oder stornierst jede für sich (siehe «Fahrt bearbeiten oder stornieren»). In «Meine Fahrten» tragen sie den Hinweis «Serie».

Der Höchstpreis

Der Preis pro Platz hat eine Obergrenze: Die Fahrpreise aller angebotenen Plätze zusammen dürfen die Fahrzeugkosten der Strecke nicht übersteigen, die Ride-Share nach den Kilometerkosten des TCS berechnet. Mehr Plätze teilen sich dieselben Kosten – mit mehr Plätzen sinkt also der Höchstpreis pro Platz. Einen höheren Preis nimmt das Preisfeld nicht an, und die Plattform lehnt ihn mit einer Meldung ab, die den Höchstpreis nennt; so bleibt die Fahrt eine private Kostenbeteiligung.

Fahrt-Präferenzen

- Gepäck pro Person: klein (ein Rucksack oder eine kleine Tasche), mittel (eine Reisetasche oder ein kleiner Koffer) oder gross (auch ein grosser Koffer)
- Haustiere erlaubt
- Rauchen erlaubt
- Musik
- Platz für Ski/Snowboard
- Platz für ein Velo
- Komfort: maximal 2 Personen auf der Rückbank, dazu 1 vorne – also höchstens 3 Mitfahrende
- Nur für Frauen: nur Nutzerinnen mit «Weiblich» im Profil können buchen (nur Fahrerinnen können solche Fahrten anbieten)

Mitfahrende sehen deine Präferenzen als Symbole in den Suchergebnissen – das Gepäck nur, wenn es klein oder gross ist – und ausgeschrieben im Buchungsfenster.

Nach dem Veröffentlichen

Über dem Formular erscheint «Fahrt teilen»: Teile die Fahrt per WhatsApp oder als Link, damit sie schneller Mitfahrende findet. Mit «Rückfahrt anbieten» füllt Ride-Share das Formular für den Rückweg vor – Start und Ziel sind vertauscht; du wählst nur noch die Abfahrtszeit, prüfst das Datum und veröffentlichst. Bei einer Serie teilst du ihre erste Fahrt, und die Rückfahrt übernimmt Startdatum und Wochentage.

Vorlagen

Fährst du eine Strecke regelmässig, speichere das ausgefüllte Formular mit «Als Vorlage speichern». Beim nächsten Mal wählst du die Vorlage oben im Formular, klickst auf «Laden», wählst das Datum und veröffentlichst in Sekunden.

Gesuchte Fahrten

Unter «Gesuchte Fahrten» – auf der Startseite und unter «Meine Fahrten» – siehst du, welche Fahrten Mitfahrende suchen: Strecke, Tag (oder «An jedem Tag») und Anzahl Plätze, ohne Namen. Fährst du eine davon, klicke auf «Fahrt anbieten»: Das Formular übernimmt Start, Ziel und Tag; du ergänzt Uhrzeit, Plätze und Preis. Sobald du veröffentlichst, erhalten alle, die diese Fahrt suchen und zu deren Suche sie passt (Strecke, Tag und genug freie Plätze), sofort eine E-Mail mit einem Link, über den sie direkt buchen. Über «Fahrt teilen» steht dann, wie viele Personen benachrichtigt wurden.

6. Buchungen, Chat und Benachrichtigungen

Sobald jemand bucht, erhältst du eine E-Mail und eine Benachrichtigung in der App (Glocken-Symbol). Unter «Meine Fahrten» siehst du jede Fahrt mit Status und Platzanzeige (ein Symbol pro Platz, dazu z. B. «2/3», wenn 2 von 3 Plätzen gebucht sind), getrennt nach «Kommend» und «Vergangen».

Tippe auf eine Fahrt, um die Details zu öffnen: Treffpunkte, Mitfahrende (mit Name und Bild), vor der Fahrt die Anfragen und nach der Fahrt die Bewertungen der Mitfahrenden.

Mit «Zum Kalender» in den Details einer bevorstehenden Fahrt trägst du sie in deinen Kalender ein – als Datei für Apple, Outlook & Co. oder direkt in Google Kalender. Jede E-Mail zu einer neuen Buchung enthält den Eintrag mit allen bisherigen Mitfahrenden. Etwa 2 Stunden vor der Abfahrt erinnern wir dich per E-Mail und in der App an die Fahrt, mit allen Mitfahrenden und ihren Einstiegsorten.

Anfragen vor der Buchung

Angemeldete Interessent:innen schreiben dir über das Nachrichten-Symbol beim Suchergebnis. Ihre Anfragen findest du in den Details der Fahrt unter «Anfragen» und in deinen Benachrichtigungen.

Fahrt-Chat

Jede Fahrt mit Buchungen hat einen Gruppenchat mit dir und den gebuchten Mitfahrenden – ideal, um den Treffpunkt zu klären. Solange noch Plätze frei sind, zeigt die Fahrt die Teilen-Buttons; den «Chat» findest du dann im Drei-Punkte-Menü («Weitere Aktionen»). Eigene Nachrichten kannst du löschen; der Chat bleibt bis einen Monat nach der Fahrt verfügbar und wird danach automatisch gelöscht.

7. Fahrt bearbeiten oder stornieren

Beides findest du unter «Meine Fahrten» im Drei-Punkte-Menü («Weitere Aktionen») der Fahrt.

Bearbeiten

Innerhalb von 2 Minuten nach dem Veröffentlichen kannst du frei bearbeiten (Tippfehler), danach bis 30 Minuten vor Abfahrt: Orte, Strassen, Zwischenstopps (auch ihre Reihenfolge – Mitfahrende behalten ihren gebuchten Ein- und Ausstieg), Datum, Uhrzeit, Plätze, Preis, Beschreibung und Präferenzen. Wo schon jemand ein- oder aussteigt, bleibt der Ort: Start- und Zielort lassen sich dann nicht mehr ändern (die Strasse schon), ein gebuchter Zwischenstopp lässt sich verschieben, aber nicht entfernen oder ersetzen. «Nur für Frauen» bleibt Fahrerinnen vorbehalten, und eine Regel, gegen die eine bestehende Buchung verstösst, lässt sich nicht mehr einschalten (z. B. «Komfort: max. 2 hinten», wenn schon 4 Plätze gebucht sind). Du bietest höchstens 4 Plätze an und nie weniger, als schon gebucht sind (eine ältere Fahrt mit mehr Plätzen behält ihre Anzahl, erhöhen lässt sie sich nicht). Ein neuer Preis oder mehr Plätze werden wieder mit dem Höchstpreis verglichen; bereits gebuchte Fahrpreise zählen dabei mit.

Gehört die Fahrt zu einer Serie, gilt die Änderung nur für diese eine Fahrt.

Fahrt stornieren

- Ohne Mitfahrende: bis zur Abfahrt möglich.
- Mit gebuchten Mitfahrenden: bis 8 Stunden vor Abfahrt möglich. Alle Mitfahrenden erhalten den vollen Betrag inklusive Servicegebühr zurück und werden automatisch per E-Mail und in der App informiert.

In den letzten 8 Stunden lässt sich eine Fahrt mit Mitfahrenden nicht mehr stornieren – sie würden sonst stehen gelassen. Kontaktiere die Mitfahrenden im Notfall über den Fahrt-Chat.

Eine stornierte Fahrt bleibt mit dem Status «Storniert» in deiner Liste.

Serie stornieren

Bei einer Fahrt aus einer Serie storniert «Serie ab hier stornieren» diese und alle späteren Fahrten der Serie auf einmal, nach denselben Regeln; frühere Fahrten bleiben bestehen.

8. Die Fahrt und deine Auszahlung

Mitfahrende bezahlen bei der Buchung mit TWINT oder Karte. Nach der Fahrt erhalten sie eine Erinnerung und bewerten dich – damit bestätigen sie, dass die Fahrt stattgefunden hat, und dein Anteil wird freigegeben. Bewertet jemand nicht, wird dein Anteil 48 Stunden nach der Ankunft automatisch freigegeben. Meldet ein:e Mitfahrer:in in dieser Zeit ein Problem (z. B. weil die Fahrt nicht stattgefunden hat), wartet die Auszahlung für diese Buchung, bis Ride-Share die Meldung geprüft hat; du siehst dann «Auszahlung angehalten».

- Stripe-Auszahlung: 95% des Fahrpreises werden deinem Stripe-Konto automatisch gutgeschrieben. Stripe überweist das Guthaben täglich aufs Bankkonto, sobald es mindestens CHF 5 beträgt; die erste Auszahlung kann 7–14 Tage dauern.
- TWINT-Auszahlung: Die Plattform verbucht deinen Anteil von 85%, der Betreiber überweist ihn manuell an deine TWINT-Telefonnummer.
- Bank-Auszahlung: Die Plattform verbucht deinen Anteil von 80%, der Betreiber überweist ihn manuell auf deine IBAN.

Bei der Stripe-Auszahlung öffnest du unter «Konto», Abschnitt «Auszahlung» mit «Stripe-Dashboard öffnen» dein persönliches Stripe-Dashboard. Dort siehst du Guthaben und Auszahlungsverlauf und kannst deine Bankverbindung ändern.

Deine Einnahmen

Der Bereich «Einnahmen» zeigt oben, was bereits ausbezahlt ist, was noch offen ist und das Total. Darunter steht jede Fahrt mit deiner Auszahlung und dem Status «Ausbezahlt» oder «Auszahlung offen»; aufgeklappt siehst du Fahrpreis, Plattformanteil (5% mit Stripe, 15% mit TWINT, 20% mit Banküberweisung) und deine Auszahlung. Nur bezahlte Buchungen zählen – abgebrochene Zahlungen und stornierte Buchungen nicht. Unten siehst du deine Auszahlungsmethode und kannst sie mit «Ändern» wechseln.

9. Bewertungen

Nach der Fahrt bewerten dich die Mitfahrenden mit 1–5 Sternen und optionalem Kommentar. Dein Schnitt und die Anzahl Bewertungen erscheinen in jedem Suchergebnis neben deinem Namen – zuverlässige Fahrer:innen werden öfter gebucht.

Im Bereich «Bewertungen» siehst du alle Bewertungen mit Name, Datum und Kommentar sowie die Verteilung der Sterne. Das Feedback zu einer einzelnen Fahrt steht in ihren Details unter «Meine Fahrten», «Vergangen». In deinem öffentlichen Profil erscheinen die Bewertungen ohne Namen.

10. Sicherheit und Regeln

- Mach wahrheitsgetreue Angaben – auch bei den Fahrzeugdaten.
- Dein öffentliches Profil zeigt Mitfahrenden, was geprüft ist: bestätigte E-Mail-Adresse und, falls vorhanden, eine bestätigte Telefonnummer.
- Fahrten «Nur für Frauen» dürfen nur von Fahrerinnen angeboten und nur von Frauen gebucht werden.
- Die Fahrtvereinbarung kommt direkt zwischen dir und den Mitfahrenden zustande; Ride-Share stellt die technische Plattform (siehe AGB).
- Der Fahrpreis ist eine private Kostenbeteiligung – deshalb gilt der Höchstpreis, und als Privatperson betreibst du keinen Taxidienst.

Fragen oder Probleme? Nutze «Kontakt» im Seitenfuss – der Support meldet sich bei dir.

11. Deine Daten

Unter «Konto», Abschnitt «Datenschutz» lädst du mit «Daten exportieren» alle bei Ride-Share gespeicherten Daten als JSON-Datei herunter (DSG/DSGVO).

Ganz unten unter «Konto» löschst du dein Konto endgültig («Konto löschen»). Deine Fahrten, Buchungen, Belege und Auszahlungen bleiben gespeichert, bis du dein Konto löschst. Dann werden sie entfernt, und Mitfahrende deiner kommenden Fahrten erhalten ihr Geld zurück und werden per E-Mail informiert. Startet eine deiner Fahrten in weniger als 8 Stunden, ist das Löschen erst nach dieser Fahrt möglich.